

پیشنهادات و انتقادات مشتریان واحد رسیدگی به پیشنهادات و شکایات

مصرف کننده

پارس فناوران
Pars Fanavaran
PARSICO
.NET



بسمه تعالی

نظر به پیاده سازی سیستم مدیریت کیفیت رسیدگی به شکایات مشتریان بر مبنای استاندارد ISO10002 شرکت پارس فناوران آمادگی خود را جهت دریافت ، رسیدگی و پاسخگویی به شکایات شما مشتری محترم از طریق شماره تماسهای شرکت تحت عنوان صدای مشتری و آدرس ایمیل اعلام می دارد . لذا ، چنانچه مشکلی با خدمات ارائه شده از سمت شرکت پارس فناوران دارید، می توانید با تکمیل فرم زیر آنرا به اطلاع همکاران ما در واحد حامی مشتری برسانید تا در اسرع وقت به آن رسیدگی شود.

مشخصات فردی

نام و نام خانوادگی / سازمان :

آدرس ایمیل :

شماره تلفن ثابت / همراه :

نام و نام خانوادگی شخصی که با آن تماس گرفته شود :

آدرس (اختیاری) :

.....

.....

شکایت و یا پیشنهاد انتقاد از پارس فناوران

از مشتریان پارس فناوران هستید ؟ بلی خیر

نوع سرویس :

.....

دلیل شکایت :

- مشکلات فنی نارضایتی از کیفیت سرویس
- نارضایتی از نحوه برخورد کارمندان نارضایتی از نحوه بررسی مشکل

شرح شکایت :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

اسنادی مربوط به درخواست خود دارید؟ خیر بلی - لطفا پیوست نمائید.

نام و نام خانوادگی
امضاء